

# CGU FIDÉLITÉ

## Le Club des Gourmands

Date d'entrée en vigueur : 15 septembre 2025

### I. INTRODUCTION

Le programme de fidélité LE CLUB DES GOURMANDS (ci-après le « Programme ») est proposé par la société LE COMPTOIR DE MATHILDE, société par actions simplifiée au capital de 300 000€ euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 499 664 464, dont le siège social est situé CHEMIN DE PIOLENC 84850 CAMARET-SUR-AIGUES.

Les Membres du Programme (ci-après « le Membre » ou les « Membres »), reconnaissent avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation (« ci-après « CGU ») et les accepter sans réserve.

Ces CGU sont consultables gratuitement sur simple demande dans les boutiques LE COMPTOIR DE MATHILDE en France métropolitaine, et sur le site internet <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/>.

### II. CONDITIONS D'ADHÉSION AU PROGRAMME

#### a. Adhésion au Programme de Fidélité

Le Programme est accessible aux personnes physiques majeures disposant de la capacité juridique et aux mineurs de 16 ans et plus qui déclarent avoir préalablement reçu l'autorisation de leurs parents ou représentants légaux.

L'adhésion au Programme est gratuite (à l'exception des coûts de connexion internet nécessaires à l'utilisation du site en cas d'adhésion en ligne).

L'adhésion au Programme est possible en caisse dans l'un des points de vente participant ou depuis notre site Internet.

Pour adhérer au Programme, le Membre doit être titulaire d'un compte client ou en créer un, et, pour ce faire, renseigner obligatoirement les informations suivantes :

- **En boutique** : nom, prénom, email ou numéro de téléphone ;



- **En ligne** : nom, prénom, email et mot de passe ;

La date de naissance est une information non obligatoire. Cependant, pour bénéficier de la récompense « Anniversaire », elle devra être renseignée ainsi que l'email. À défaut, le Membre ne pourra pas bénéficier de son offre Anniversaire.

Aucune demande d'adhésion au Programme ne pourra être prise en compte par courrier postal, par email ou par téléphone.

Pour les personnes qui adhèrent en ligne sur le site Internet français de LE COMPTOIR DE MATHILDE, ou dans une boutique LE COMPTOIR DE MATHILDE située en France métropolitaine, le Programme de fidélité applicable est le Programme de fidélité français et le pays d'adhésion ne pourra être modifié ultérieurement. Le Client ne peut adhérer qu'à un seul Programme de fidélité en France. Si LE COMPTOIR DE MATHILDE constate qu'un client a adhéré à plusieurs Programmes de fidélité, elle se réserve la possibilité de résilier l'une des inscriptions au Programme de fidélité du Membre, entraînant ainsi la suppression des avantages attachés à ce Programme de fidélité. Également, si le Membre souhaite ultérieurement adhérer à un autre Programme de fidélité avec un compte client créé dans un autre pays, il ne pourra pas transférer ses différents avantages liés à son Programme de fidélité français, qui seront donc perdus.

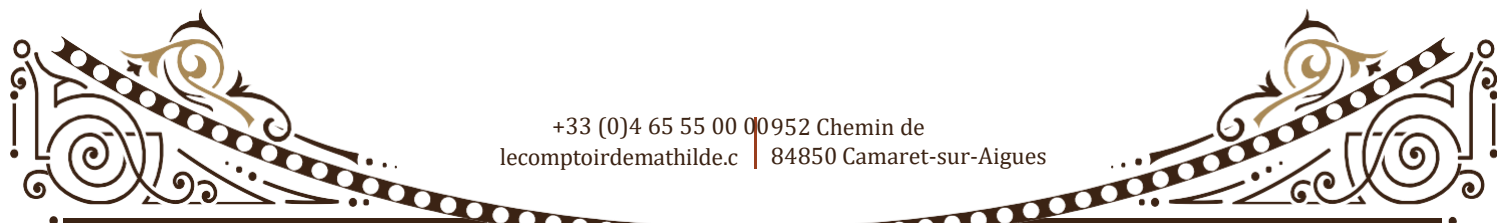
Le Membre autorise LE COMPTOIR DE MATHILDE, en cas de doute raisonnable, à effectuer les vérifications nécessaires relatives à son identité et ses coordonnées. Le Membre s'engage lors de son adhésion au Programme à fournir des informations exactes, complètes et à jour. L'usurpation d'identité est passible de sanctions pénales et civiles.

Le Membre doit s'assurer de la validité de l'adresse email communiquée et vérifier les règles de filtrage de sa messagerie électronique afin d'éviter que les emails de LE COMPTOIR DE MATHILDE soient considérés comme des spams.

En cas de changement des informations communiquées pour les besoins de l'adhésion au Programme (nom, adresse, etc.), le Membre devra effectuer les modifications dans les meilleurs délais en boutique, sur son Compte Client en ligne ou par email en nous communiquant ses demandes de modifications à l'adresse : [contact@lecomptoirdemathilde.store](mailto:contact@lecomptoirdemathilde.store)

LE COMPTOIR DE MATHILDE sera amené à adresser des emails au Membre relatifs au fonctionnement du Programme.

#### **b. Ouverture du Programme de Fidélité aux clients du Site Internet :**



+33 (0)4 65 55 00 00 952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



Les clients qui bénéficient déjà d'un compte client LE COMPTOIR DE MATHILDE sur le Site Internet deviendront automatiquement Membres du Programme de fidélité, à compter du **15/09/2025**.

La consultation de leur solde de points est librement accessible depuis leur compte client, rubrique « Ma Fidélité ».

Ils pourront se désinscrire à tout moment s'ils le souhaitent, depuis leur compte client ou en adressant une demande d'exercice de droit à l'adresse [dpo@lecomptoirdemathilde.com](mailto:dpo@lecomptoirdemathilde.com)

L'ensemble des achats réalisés à compter du 15/09/2025 dans une boutique physique ou sur le site Internet seront comptabilisés selon les règles de modalités de cumul de points détaillées plus loin (cf. partie IV. b.).

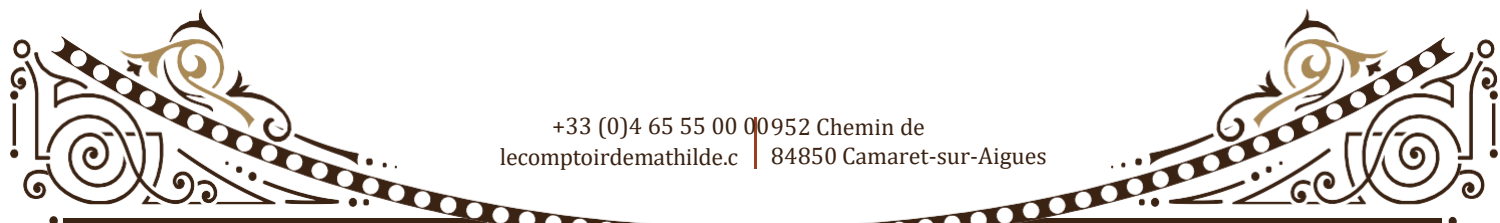
### III. CONDITIONS D'UTILISATION DU PROGRAMME

Le Programme de fidélité est intégralement dématérialisé.

Le Programme de fidélité est nominatif et réservé aux particuliers, à l'exception de tout usage professionnel. Il est utilisable dans l'ensemble des boutiques physiques LE COMPTOIR DE MATHILDE participantes et situées en France métropolitaine ainsi que sur le site <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/>.

Les avantages du Programme ne peuvent être prêtés, donnés ou cédés par le Membre à un tiers.

Le Membre est responsable de la confidentialité de son compte client ainsi que des avantages qui lui seront communiqués. Si le Membre constate une utilisation frauduleuse de son Programme de fidélité, il s'engage à en informer dans les plus brefs délais le service client de LE COMPTOIR DE MATHILDE au 04 65 55 01 00 ou en contactant le DPO à l'adresse : [dpo@lecomptoirdemathilde.com](mailto:dpo@lecomptoirdemathilde.com). En cas d'utilisation frauduleuse des avantages du Membre par un tiers, LE COMPTOIR DE MATHILDE ne pourra attribuer de nouveaux avantages au Membre qu'à partir du moment où elle aura été dûment informée par le Membre de cette utilisation frauduleuse et que cette utilisation frauduleuse est avérée.



+33 (0)4 65 55 00 00 0952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



#### IV. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

##### a. Cumul de points

Chaque dépense effectuée dans une boutique LE COMPTOIR DE MATHILDE participante ou sur le Site Internet permet au Membre de cumuler des points. Ces Points Fidélité permettent de recevoir des Récompenses sous forme de Cadeaux ou de Chèques Fidélité (ci-après le(s) « Point(s) Fidélité »).

##### b. Modalités de cumul de points

1€ dépensé = 1 Point Fidélité crédité (arrondi à l'euro inférieur du montant du ticket ou de la commande). Les points sont crédités sur le compte client dans la nuit qui suit le dernier achat du client.

En cas de remboursement d'un achat, le nombre de Points Fidélité correspondant au montant remboursé sera déduit.

Le nombre de Points cumulés est consultable en caisse à la demande du Client au conseiller de vente ou sur <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/>

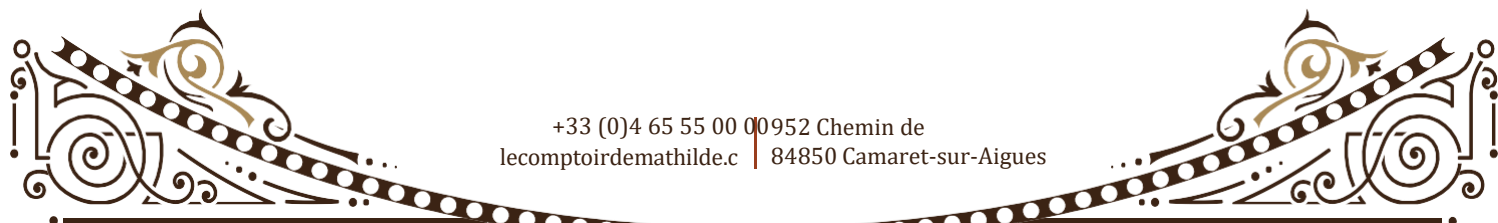
Les Points ne peuvent être ni cédés, ni échangés en tout ou partie contre des espèces.

Les Points Fidélité sont valables durant 18 mois glissants. La durée de validité des points est reconduite à chaque achat, en boutique ou sur le Site Internet.

À l'exception de la Belgique, les achats effectués dans une boutique physique ou en ligne hors France Métropolitaine, dans les autres pays où est présent LE COMPTOIR DE MATHILDE au sein de l'Union Européenne ne sont pas pris en compte.

Les achats suivants ne sont pas pris en compte dans le calcul de la valeur des achats pour déterminer l'attribution des points du Programme de fidélité :

- L'achat de cartes cadeaux LE COMPTOIR DE MATHILDE (étant précisé qu'en revanche les achats payés avec une carte cadeau LE COMPTOIR DE MATHILDE sont bien pris en compte) ;
- Les produits achetés qui ont fait l'objet d'un retour et d'un remboursement ou d'un avoir ;



+33 (0)4 65 55 00 00 952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



- Les achats effectués par des clients professionnels pour leur activité professionnelle et qui bénéficient par ailleurs d'une remise ou d'avantages adaptés à leur statut ;
- Les achats effectués par un Membre ayant un compte client qui n'a pas été ouvert en France (et en Belgique) ;
- Les achats réalisés dans les boutiques franchisés LE COMPTOIR DE MATHILDE situés hors France métropolitaine et Belgique.

### c. Obtention d'un chèque fidélité

Tout Membre atteignant 100 Points Fidélité voit ses Points Fidélité se transformer dès le lendemain en un Cadeau disponible lors d'un prochain achat en boutique ; ou en Chèque Fidélité d'une valeur de 5€ disponible lors d'un prochain achat en boutique.

Tout Chèque Fidélité est utilisable uniquement dans les Boutiques LE COMPTOIR DE MATHILDE situés en France métropolitaine et sur le Site jusqu'à la date de fin de validité indiquée sur le Chèque envoyé à l'adresse électronique du Client. Le Chèque Fidélité est personnel et utilisable en une seule fois.

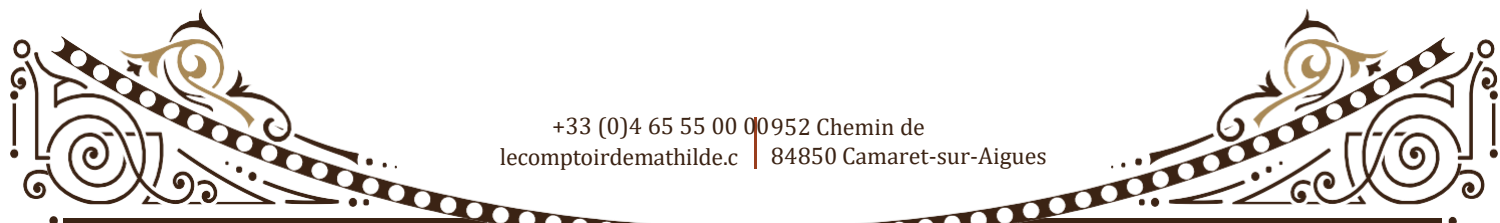
Les Chèques Fidélité sont émis le lendemain de l'atteinte du palier et sont envoyés par voie électronique à la discrétion de LE COMPTOIR DE MATHILDE suite à son dernier achat ayant permis d'atteindre les 100 Points Fidélité.

Le Client devra communiquer une adresse e-mail ou un numéro de téléphone portable valide et accepter de recevoir des communications de la part de LE COMPTOIR DE MATHILDE aux fins de recevoir ses Chèques Fidélité par voie électronique.

Les Points Fidélité correspondants au gain d'un Chèque Fidélité sont automatiquement soustraits du nombre de Points Fidélité. Le solde des Points Fidélité restant après émission du Chèque demeure et se cumule avec les Points Fidélité à venir.

**Exemple :** le Membre dispose d'un solde de 95 points. Il réalise un achat d'une valeur de 30€ qui lui permet de cumuler 35 points supplémentaires. Il dispose alors d'un nouveau solde de 125 points. Son chèque fidélité est alors émis automatique et 100 points sont soustraits. Il lui restera ensuite 25 points sur son compte fidélité.

Les Chèques Fidélité et Cadeaux Fidélité ne pourront pas être remboursés.



+33 (0)4 65 55 00 00 952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



Les Chèques Fidélité ne pourront être échangés contre des espèces, ni en totalité, ni en partie et ne pourront être cédés à titre onéreux.

Les Chèques Fidélité ne pourront pas être utilisés pour l'achat de cartes cadeau. Les Chèques Fidélité endommagés pourront être refusés à la seule discrétion de LE COMPTOIR DE MATHILDE.

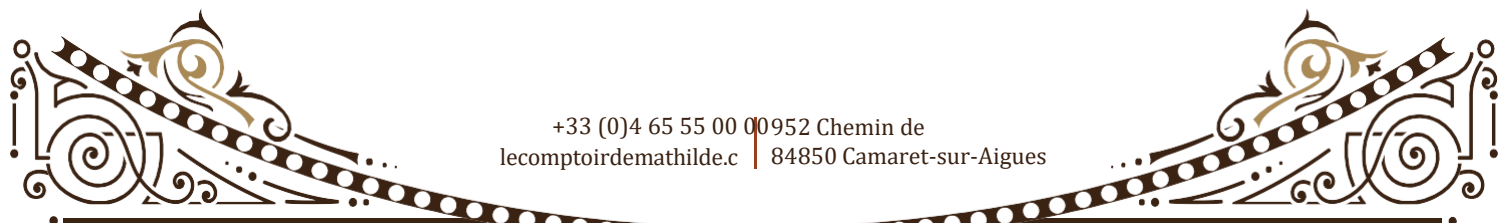
#### d. Avantages associés

Les avantages du Programme de Fidélité « Club des Gourmands » sont les suivants :

- **Cadeau de Bienvenue** : un cadeau offert pour tout achat, dans l'une de nos boutiques participantes. Ce cadeau est disponible 2 mois après la création du compte, dès le lendemain de la création de son compte fidélité.
- **Cadeau Anniversaire Client** : un cadeau offert pour tout achat, dans l'une de nos boutiques participantes. Ce cadeau est disponible 1 mois à compter de la date anniversaire du client.
- **Cadeau Sainte-Mathilde** : un cadeau offert pour tout achat, dans l'une de nos boutiques participantes. Ce cadeau est disponible 2 mois à compter de la date de début de l'opération (date fixe : le 14 mars).
- **Cadeau Mathildez-vous** : un cadeau offert pour tout achat, dans l'une de nos boutiques participantes. Ce cadeau est disponible 2 mois à compter de la date de début de l'opération (date variable).
- **Un Chèque Fidélité de 5€ ou un Cadeau de la boutique Fidélité** : toute l'année, sous réserve de l'obtention d'un chèque fidélité, voir paragraphe IV. c.). La durée de validité est de 2 mois à compter de la date d'émission du chèque fidélité ou du cadeau.
- **Des Offres Fidélité** : toute l'année, des réductions réservées aux Membres.

Les conditions d'utilisation des avantages seront détaillées dans les mentions légales des offres. LE COMPTOIR DE MATHILDE se réserve le droit de modifier à tout moment et par tout moyen le contenu des offres avantages et leurs conditions d'utilisation. LE COMPTOIR DE MATHILDE invite donc le Membre à consulter régulièrement le site internet de LE COMPTOIR DE MATHILDE : <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/> pour prendre connaissance des éventuelles évolutions.

#### e. Remise à zéro des points



+33 (0)4 65 55 00 00 | 0952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



Sauf en cas de passage à un statut supérieur au cours des 18 derniers mois, solde de points du Client est remis à zéro chaque année par LE COMPTOIR DE MATHILDE.

En cas de suppression du compte client, le Membre sera automatiquement désinscrit du Programme de fidélité perdra l'ensemble de ses points et des avantages.

#### **V. SUSPENSION/DÉSACTIVATION DE L'ADHÉSION PAR LE COMPTOIR DE MATHILDE**

En cas de suspicion de fraude, de vol en boutique, d'utilisation frauduleuse, abusive du statut fidélité ou non conforme aux présentes CGU, de nombre anormalement élevé de transactions, et plus généralement en cas d'agissements préjudiciables aux intérêts de LE COMPTOIR DE MATHILDE, LE COMPTOIR DE MATHILDE se réserve le droit de suspendre les avantages du Membre, voire de résilier de plein droit son adhésion au Programme. La résiliation entrainera pour le Membre la perte de ses avantages fidélité et de tous les avantages qui y sont attachés sans possibilité de solliciter une quelconque indemnisation auprès de LE COMPTOIR DE MATHILDE.

#### **VI. RÉSILIATION DU FAIT DU MEMBRE**

Le Membre peut résilier son adhésion au Programme à tout moment. Il devra notifier sa décision en caisse d'une boutique LE COMPTOIR DE MATHILDE, en ligne sur son compte client.

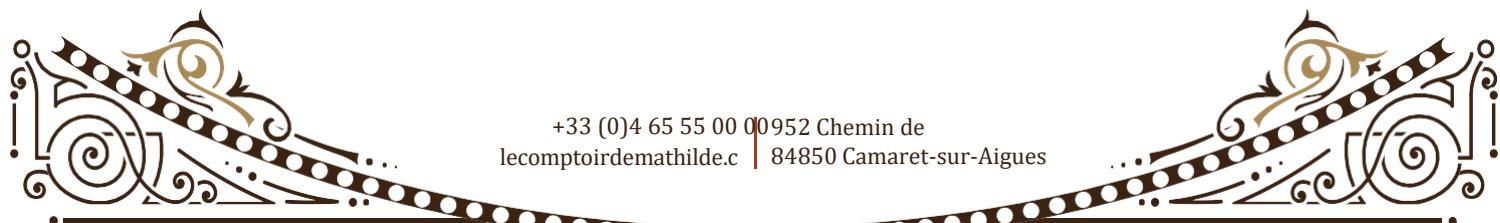
La résiliation ne donnera lieu à aucune compensation ni indemnité de quelque nature que ce soit.

En cas de désinscription au Programme de fidélité à l'initiative du Membre, l'ensemble de ses avantages seront supprimés sans possibilité de les récupérer même en cas de réinscription ultérieure.

#### **VII. MODIFICATION, SUSPENSION OU ARRÊT DU PROGRAMME**

LE COMPTOIR DE MATHILDE se réserve le droit de modifier les CGU et en informera le Membre par tout moyen.

LE COMPTOIR DE MATHILDE invite le Membre à consulter régulièrement le site internet de LE COMPTOIR DE MATHILDE : <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/> pour prendre connaissance des éventuelles évolutions.



+33 (0)4 65 55 00 00 952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



## LE COMPTOIR DE MATHILDE

LE COMPTOIR DE MATHILDE se réserve également le droit de suspendre ou supprimer le Programme, ce qui n'ouvrira pas droit à indemnisation pour le Membre.

En cas d'arrêt du Programme, LE COMPTOIR DE MATHILDE fera ses meilleurs efforts pour en informer préalablement le Membre pour lui permettre d'utiliser ses avantages acquis. A l'issue de cette période, le Membre perdra ses avantages et ne pourra revendiquer une quelconque indemnisation.

### VIII. DONNÉES PERSONNELLES

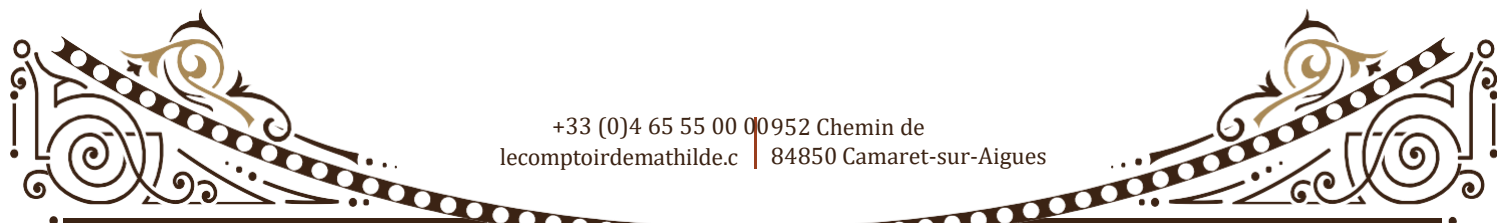
**8.1** Soucieuse de la protection des données personnelles, la société LE COMPTOIR DE MATHILDE, agissant en tant que responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la «LIL »), ainsi que celles du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » (ci-après le « RGPD »).

**8.2** En rejoignant le Programme, le Membre consent à ce que ses données personnelles soient collectées au moment de son adhésion par LE COMPTOIR DE MATHILDE et par ses sociétés affiliées exploitant des boutiques sous enseigne LE COMPTOIR DE MATHILDE.

**8.3** Le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de retrait de son consentement, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Il peut également demander la limitation et la portabilité de ses données. Le Membre dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée, et de la possibilité d'introduire une réclamation devant la CNIL.

Le Membre peut exercer ces droits directement via le formulaire dédié accessible ici : <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/content/6-politique-de-confidentialite> mais également, en précisant systématiquement ses coordonnées (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone) :

- par e-mail : [dpo@lecomptoirdemathilde.com](mailto:dpo@lecomptoirdemathilde.com) ;
- par courrier postal : 952 Chem. de Piolenc, 84850 Camaret-sur-Aigues



+33 (0)4 65 55 00 00 | 952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



## LE COMPTOIR DE MATHILDE

- Sur ce formulaire de demande d'exercice de droit : <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/content/6-politique-de-confidentialite>

Pour une information plus détaillée des pratiques de LE COMPTOIR DE MATHILDE relatives aux données personnelles, la politique de protection des données personnelles est accessible ici : <https://www.lecomptoirdemathilde.com/fr/content/6-politique-de-confidentialite>

**8.4** Conformément aux exigences de la CNIL, les comptes clients inactifs depuis plus de 36 mois glissants à compter de la date du dernier achat en boutiques ou sur Internet, seront anonymisés. Les données de ventes seront conservées à des seules fins statistiques. L'ensemble des données personnelles du client ou du prospect seront quant à elles anonymisées.

### IX. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

LE COMPTOIR DE MATHILDE est détentrice de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les marques, illustrations, images et logos du Programme.

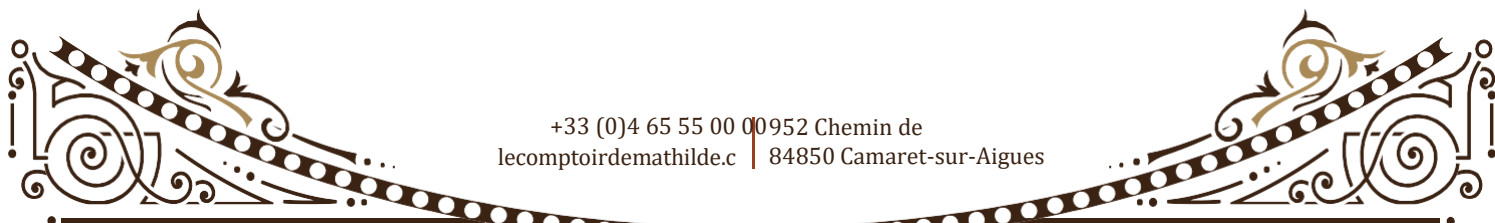
Toute reproduction même partielle, modification ou utilisation de ces éléments protégés par un droit privatif pour quelque motif que ce soit est strictement interdite et sera constitutive d'un acte de contrefaçon condamnable pénalement et civilement.

### X. RESPONSABILITÉ

**10.1** LE COMPTOIR DE MATHILDE est exonérée de sa responsabilité pour toutes les conséquences directes ou indirectes dues à des éventuels anomalies ou dysfonctionnements du Programme. Néanmoins en cas de dysfonctionnement, LE COMPTOIR DE MATHILDE fera ses meilleurs efforts pour que le Membre puisse conserver le bénéfice de ses avantages.

En cas de contestation par le Membre de son statut ou de ses avantages, seules les informations contenues dans la base de données de LE COMPTOIR DE MATHILDE feront foi.

**10.2** LE COMPTOIR DE MATHILDE apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses produits et services pour optimiser l'information du Membre. Néanmoins, les textes, photographies, informations fournies aux Membres pour illustrer le Programme et ses avantages n'entrent pas dans le champ contractuel. En cas de différence entre les produits et services fournis dans le cadre du Programme et leur représentation, LE



+33 (0)4 65 55 00 00 | 0952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues



COMPTOIR DE MATHILDE ne saurait voir sa responsabilité engagée.

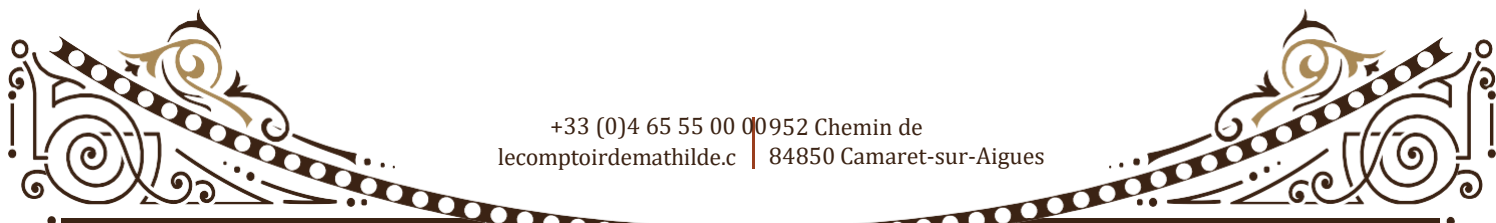
## **XI. INTÉGRALITÉ**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait jugée nulle et non avenue pour quelque raison que ce soit, toutes les autres clauses demeureront valides et devront être respectées par le Membre.

### **INFORMATION - RÉCLAMATION**

Pour toute information, question relative au Programme, le Membre pourra contacter le Service Client :

- par téléphone au 04 65 55 01 00
- par email à [contact@lecomptoirdemathilde.store](mailto:contact@lecomptoirdemathilde.store)



+33 (0)4 65 55 00 00 952 Chemin de  
lecomptoirdemathilde.c | 84850 Camaret-sur-Aigues